

会员

- 一旦您提交会员申请,您将会成为了Aqualink的会员(ABN: 39 549 568 822)。我们这里所指的'Aqualink'包括Aqualink的两个中心,一个在Box Hill,另一个在Nunawading。条款和条件包括进入Aqualink的条款以及您和Aqualink之间在使用设施和服务时一个必要及合理的约束。您必须遵循Aqualink的规则,条款和条件,尊重Aqualink每个中心的管理制度,有时这些制度会有所改变。您同意将遵守这些规则和任何Aqualink设置的制度并且理解,如果您未能做到以上要求,Aqualink保留取消您会员资格的权利。如果这个情况发生,您将被禁止进入Aqualink中心使用任何设施和服务,而且不提供退款服务。
- Aqualink仅可以使用您的信息作为市场宣传目的,而且对此保留最终解释权。

会员最少期限

- Aqualink的会员没有期限要求(自动扣款类)。您可通过提交取消会员资格申请来终止会员资格。参见以下第8条。Aqualink定期会员(预付类)有固定结束日期,将取决于您选择的开始日期和期限。会员到期时将会自动取消,阁下无需提交取消申请。
- 冷静期;在您签署会员合同72小时之内您有权决定取消合同。您需要提交取消申请,参见以下第8条。如果在72小时之内收到您的取消申请,Aqualink将做全额退款。

会员更改和升级

- 会员在签署后的首30天之内不能进行降级。
- 会员如果希望在头14天内升级会员权限,则需要支付会员费的差额。
- 定期会员的会籍资格可以转让,但必需经Aqualink特殊批准。

会员会籍取消

- 您可以通过Aqualink网站或前往Aqualink中心提交取消申请终止会员资格。取消申请必须在当前账单期的最后一个星期一之前提交。提交取消申请后,您的会员资格将保持有效,您将继续使用Aqualink的设施和服务,直至当前账单期结束。
- 定期会籍的会员,您的会员资格将在指定日期之后自动失效。若会员提交有关文件证明因疾病或居住地变更而被迫放弃会籍,会员退款将按照会籍剩余的时间扣除最少3个月会费和\$60.00管理费。
- 如果您没有提交取消会籍申请,您的会籍不会因您未使用中心而自动取消。Aqualink不会基于您的到访或使用记录作为申请取消会员资格而进行退款的理由。

会员暂停

- 如果您需要暂停会籍,请提交暂停申请。会员会籍暂停需要有开始和结束日期,会籍在结束日期之后会自动恢复。如果您没有提供开始和结束日期,将无法办理会籍暂停。如您的账户有欠款或未付款项,会籍暂停只能在您支付欠款之后才能办理。您可以通过Aqualink网站的“会员门户”或访问Aqualink中心提交暂停申请。
- 会员资格暂停至少7天起计算,在暂停期间,您无需支付正常会员费。定期会籍的会员申请暂停有上限:3个月定期会员最多可暂停7天;12个月定期会员最多可暂停42天。

价格上涨和会员改变

- 任何会员结构及价格的变动,Aqualink将尽全力给与所有会员至少30天的通知。这些包括书信通知(我们会根据系统里面您提供的联系方式)或者任何其他方式联系。您授权Aqualink从您指定账户扣款同样适用于对会员价格的提升。完成并签署此自动扣款协议,您被视为同意所有的条款和条件包括价格上涨。

自动扣款

- 会员只可以VISA, Mastercard, 储蓄账户或支票账户直接扣款方式付款。白马市政府将按照扣款授权书中指定的银行账户/信用卡进行扣款。直接扣款用户可通过事先安排及通知来更改未来扣款的数额或频率。每个直接扣款会员资格每个账单周期收取0.10澳元的管理费。指定账户的扣款将在每两周的周四处理(如果周四为公共假日,则在下一个工作日处理),作为下两周的全额付款。
- 直接扣款通常在晚间进行。但视您的的銀行或發卡機構而定,交易可需要多达5个工作日的时间。您确定并同意指定账户/信用卡将持有足够资金,直到直接扣款金额从账户/信用卡扣除为止。如果没有足够资金,您同意白马市政府不对銀行或發卡機構可能收取的任何费用和收费承担责任。
- 如果扣款被銀行或發卡機構退回而未支付,您将负责支付欠款,另加\$5.00退款费以及管理费。若有任何拖欠付款,白马市政府将有权扣除拖欠的余额。若您违反或不履行合同义务,

白马市政府有权通知銀行或發卡機構和终止您的合同。白马市政府可向您追回拖欠欠款,这金额可能包括其他銀行或發卡機構的费用。

隐私

- 您提供的个人资料及其他特定资料(例如直接扣款交易资料)。这些信息有权供市政府工作人员,授权服务提供商,承包商和顾问使用,市政府可向执法机构,法院以及其它授权收集信息的机构合法使用这些信息。您有权与会籍顾问联系,申请查阅其个人信息及做出变更。您亦可以使用Aqualink的会员登录进行操作,或者通过电邮形式申请服务。电邮地址: aqualink.enquiry@whitehorse.vic.gov.au。您可以在我们的网站上查阅市政府的隐私政策。网址: www.whitehorse.vic.gov.au; 或者向市政府办事处索取。

责任

- 对于以任何方式产生的直接,间接或后果性伤害,损失或损害,在法律允许的程度上,Aqualink和白马市政府不对您承担任何义务或责任。Aqualink和白马市政府不对物品丢失或被盗窃或者财物或车辆损坏负责。您承认并同意,您应自行承担使用本中心的风险。

风险警告和弃权声明

- 您来Aqualink参加的各种体育健身活动可能会有导致个人受伤,死亡或者财物遗失的风险。在决定进行这些活动之前,您应该确保自己了解这些风险,包括由于您个人健康问题导致的一些风险。提交此申请表意味着您清楚了解,同意并且理解参加Aqualink各种健身活动涉及的风险。您确认并同意自己为这些风险负全责。

公开医疗状况信息

- 在使用Aqualink中心的设施和服务之前,您需要确保:
 - 您必须保持本人医疗和体力上适合使用中心的设施和服务
 - 您不会对自己或他人的健康和构成危险;同时
 - 您当前没有使用或者接受任何对使用中心设施和服务方面有危险的疾病或者损伤而服用的药物或者接受的治疗。您知道您必须并且同意将您任何存在的医疗状况以及可能涉及对您本人和他人的造成风险的损伤或损坏予以公开和告知。您知道Aqualink需要您提供这些准确及完整的信息来做决策。您同意在使用Aqualink的设施和服务过程中发生的任何事故,受伤或者损伤进行报告,而且报告时间为您离开中心之前。

行为标准

- 您同意在作为Aqualink会员期间,您必须遵守以下规定:
 - 在Aqualink中心内或中心周围,始终遵守Aqualink的进入条件;
 - 遵守Aqualink会员条款;
 - 不做任何对Aqualink的名誉或者Aqualink会员有害的行为;
 - 不做任何对Aqualink的形象,名声或者名誉有负面影响的行为;
 - 不可对Aqualink员工,其他会员及访客进行任何辱骂,虐待,威胁,伤害,歧视,恶语的行为。

会员身份识别

- 会员进入桑拿,水疗和干蒸房(仅限AQN)设施前,需要在前台获取一条手环。您必须将此手环佩戴在手腕。水中有氧团体课程的参加者将在前台获取一条手环,您必须在上此课程期间将此手环佩戴在手腕。所有团体课程的参加者必须在课程开始之前到教练处报到。一旦课程开始,任何人不得进入。
- 进入健身房时,会员必须能够证明您的会员身份并且携带证明(会员卡或手环)。进入中心,所有会员必须在前台出示会员卡或者在会员入口通道扫描自己的会员卡。丢失,损坏或者遗失会员卡/手环可以重新申请办理,费用为\$10.00。

失物招领

- 尽管Aqualink会尽全力保护您的个人财物及安全,并妥善保护您的自身财物是您的个人责任,我们不对此负责。您同意在任何情况下对个人物品和器材负全部责任。会员可使用免费储物柜这是会员福利。

设施使用限制

- 设施的使用限制有时会调整,Aqualink不需要给您提前通知。在重大事件发生时,会员将遇到进入某些设施的限制,包括游泳池,团体课程以及其他产品或服务。在此情况下,Aqualink不会提供任何补偿。